

SecurityMetrics セキュリティメトリックス社について よくある質問

SecurityMetrics セキュリティメトリックス社とは？

セキュリティメトリックス社は、米ユタ州にあり、データセキュリティとそのコンプライアンスに特化したサービスを、世界中の 80 万社に提供している会社です。10 年を超える実績と知見を有し、PCI DSS 準拠の訪問審査を行うことができる認定審査機関 (Qualified Security Assessors) かつ脆弱性スキャンを実行できる認定スキャンベンダー (Approved Scanning Vendors) として、PCI 国際協議会から認定されています。

なぜトラベルポートはこのような取り組みをすることにしたのか？

PCI DSS 認証の取得を義務付ける IATA レゾの制定を受けて、世界各国の旅行会社からトラベルポートに対し、何らかの支援や情報提供を求める声が多数寄せられました。弊社のこれまでの決済システム領域での経験を踏まえ、旅行会社のニーズを満たしうるサービスを検討・選定した結果、セキュリティメトリックス社との業務提携に至りました。弊社のグローバルな事業展開を背景に、割引価格でご提供できることになりました。

このサービスを利用できる旅行会社に制限はあるか？

トラベルポートと契約のない旅行会社でもご利用いただけます。

ただし、このサービスは自己問診（Self Assessment Questionnaire）の対象となる、

PCI DSS 適用レベル3ないしレベル4の旅行会社のみご利用いただけます。

サービス費用の支払い方法は？

セキュリティメトリックス社の担当者に、電話にて貴社のクレジットカード番号をお伝え

ください。請求は米ドル建てです。

契約書を取り交わす必要があるか？

セキュリティメトリックス社のウェブサイトにてサービスをお申込みになる際に、利用条

件（Terms and Conditions）にご同意いただきます。これを以って貴社とセキュリティ

メトリックス社の契約成立とします。

サービスは日本語でも受けられるか？

ウェブサイトは英語ですが、以下は日本語でサービス提供する予定です。

セキュリティコンサルタントとの電話面談

サポートデスク（24 時間 365 日、ただし日本語は日本の業務時間帯）

日本語版 SAQ の提供

SAQ は種類が多く、自社に当てはまるものを判断するのが難しい。どのように支援してもらえるのか？

サービスをお申し込みになると、最初は日本語を話すセキュリティコンサルタントとの電話面談を実施します。この時、貴社のクレジットカードの取り扱い方法を聞き、コンサルタントが貴社に当てはまる SAQ のタイプを判別します。

SAQ の設問が分かりにくい。どのように支援してもらえるのか？

セキュリティメトリックス社のウェブサイトでは、SAQ の設問の英語原文に加えて、より分かりやすい表現で書き直した英語設問と、設問のカテゴリーごとに設問の主旨を解説したビデオ映像（英語）を提供します。また、日本語版 SAQ も利用可能です。

SAQ ではペイメントサービスプロバイダーの準拠証明書入手することを求めているが、どうすればいい？

セキュリティメトリックス社のウェブサイトでは SAQ の回答を記入する際、ペイメントサービスプロバイダーの欄に TRAVELPORT GDS と入力すれば、証明書は不要です。

セキュリティメトリックス社による脆弱性スキャンの結果、自社のシステムに脆弱性が見つかった場合、どのような対応となるのか？

セキュリティメトリックス社のスキャン担当技術者に、脆弱性の詳細と是正方法について何度でも問い合わせることが可能です。追加費用はかかりません。ただし是正措置は貴社にてご対応ください。